

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **OKNO NEMOVITOSTÍ, s.r.o.**, IČO 283 00 955, se sídlem Kořískova 1344/47, Řečkovice, 621 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 59711 (dále také „**My**“) jako správce osobních údajů Vás jako uživatele našich webových stránek www.rkokno.cz, zákazníky, uchazeče o práci a dodavatele informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy těmito zásadami řídit. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují zejména:

- jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
- za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a právní základ jejich zpracování;
- komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
- po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a
- jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese sprava@rkokno.cz.

ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V případě, že nás **kontaktujete prostřednictvím webových stránek**, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě. Těmito údaji mohou být zejména:

- jméno a příjmení;
- telefonní číslo a e-mailová adresa;
- případná poznámka, která může rovněž obsahovat osobní údaje; tyto osobní údaje po Vás žádným způsobem nevyžadujeme a v případě, že je v poznámce uvedete, jedná se o Vaše svobodné rozhodnutí nám tyto údaje poskytnout.

Naše webové stránky nejsou s ohledem na zaměření našich služeb určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme.

2. V případě, že nás **kontaktujete jakožto uchazeči o práci** u nás (a to jak prostřednictvím webových stránek, tak jinou cestou), můžete být požádáni o poskytnutí určitých údajů o sobě. Tyto Vaše osobní údaje budeme dále zpracovávat, a jsou jimi:

- jméno a příjmení;

- telefonní číslo a e-mailová adresa;
- údaje obsažené v životopise, který může obsahovat vedle výše uvedeného informace o Vašem vzdělání, o Vašich pracovních zkušenostech a o Vašich dalších znalostech či odbornosti dle požadované pozice; v případě, že v životopise uvedete nějaké další osobní údaje, jedná se o Vaše svobodné rozhodnutí nám tyto údaje poskytnout a pro účely výběrového řízení tedy budeme zpracovávat i tyto Vámi poskytnuté osobní údaje.

3. V případě, že **jste naši dodavatelé**, můžete být požádáni o poskytnutí určitých údajů o sobě, které budeme dále zpracovávat. Jsou jimi zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- datum narození či IČO;
- zastupující společnost (obchodní firmu) a případnou pracovní pozici ve společnosti;
- adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- číslo bankovního účtu.

Při výše uvedeném zpracování po Vás můžeme v určitých případech rovněž žádat další osobní údaje, které budou nezbytné pro řádné splnění našeho případného závazku. Na nutnost poskytnutí těchto osobních údajů Vás vždy zavčas upozorníme.

4. V případě, že se rozhodnete **jakožto zákazníci využít našich služeb v oblasti realitního zprostředkování**, můžeme od Vás vyžadovat určité údaje. Těmito údaji mohou být zejména

- jméno a příjmení;
- datum narození či IČO;
- adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- číslo bankovního účtu;
- podpis.

Při výše uvedeném zpracování po Vás můžeme v určitých případech rovněž žádat další osobní údaje, které budou nezbytné pro řádné splnění našeho případného závazku. Na nutnost poskytnutí těchto osobních údajů Vás vždy zavčas upozorníme.

5. V případě, že se **budete účastnit akcí, které budeme pořádat**, můžeme v této souvislosti zpracovávat následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- e-mailová adresa
- fotografie či videa z pořádaných akcí.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

1. Údaje, které nám poskytnete **prostřednictvím webových stránek**, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, pro účely plnění smlouvy, nebo pro inzerci Vašich nemovitostí na našich webových stránkách. Právním základem pro toto zpracování je zpracování pro účely plnění smlouvy. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o událostech a nabídkách souvisejících s předmětem naší spolupráce, a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na propagaci našich služeb a zkvalitňování námi poskytovaných služeb. **Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení však není naším smluvním požadavkem a můžete jej kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na sprava@rkokno.cz nebo jinou adresu, ze které jste od nás obchodní sdělení obdržel/a.**

Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na výhradně automatizovaném zpracování.

2. V případě, že **jste uchazeči o práci u nás**, zpracováváme Vaše osobní údaje z důvodu oprávněného zájmu, který spočívá v obsazení našich volných pozic a ve Vašem zájmu získat zaměstnání dle Vašich představ. Účelem zpracování je tedy nalezení vhodného uchazeče na námi poptávanou volnou pozici. Údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali ohledně stavu výběrového řízení. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za výše uvedeným účelem a v případě, že se budete zajímat o konkrétní pracovní pozici, budeme osobní údaje zpracovávat jen pro účely obsazení této pracovní pozice. Právním základem pro toto zpracování je zpracování z důvodu oprávněného zájmu. Poskytnutí výše uvedených údajů je naším požadavkem, bez poskytnutí těchto údajů Vás nemůžeme zařadit do výběrového řízení. Tyto Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na výhradně automatizovaném zpracování.
3. V případě, že jste naši **dodavatelé**, zpracováváme Vaše osobní údaje zejména z důvodu, že tyto jsou potřeba pro účely plnění smlouvy či plnění zákonných povinností (zejména daňových a účetních). Účelem zpracování je tak především zajištění bezproblémové realizace našeho obchodního vztahu a další rozvíjení společné obchodní spolupráce. Právním základem pro toto zpracování je zpracování pro účely plnění smlouvy a plnění právních povinností. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a pro plnění zákonné povinnosti je naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důvodem k neuzavření smlouvy nebo k ukončení další obchodní spolupráce. Tyto Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na výhradně automatizovaném zpracování.

4. V případě, že **jako zákazníci využíváte našich služeb v oblasti realitního zprostředkování**, zpracováváme Vaše osobní údaje z důvodu plnění smlouvy či z důvodu plnění zákonných povinností (zejména daňových a účetních). Účelem zpracování je tak především zajištění bezproblémové realizace našeho obchodního vztahu a další rozvíjení společné spolupráce. Právním základem pro toto zpracování je zpracování pro účely plnění smlouvy. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy je naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy.

Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o událostech a nabídkách souvisejících s předmětem naší spolupráce, a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat. Právním základem pro toto zpracování je zpracování je náš oprávněný zájem na propagaci našich služeb a zkvalitňování námi poskytovaných služeb. **Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení však není naším smluvním požadavkem a můžete jej kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na sprava@rkokno.cz nebo jinou adresu, ze které jste od nás obchodní sdělení obdržel.**

Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na výhradně automatizovaném zpracování.

V případě, že jste se rozhodli využít naší služby online sledování zakázek, k tomuto zpracování dochází na základě Vašeho souhlasu, který jste nám udělili.

5. V případě, že **jste návštěvníkem akce, kterou pořádáme**, zpracováváme Vaše osobní údaje z důvodu oprávněného zájmu, který spočívá ve vedení evidence návštěvníků akce a zajištění bezproblémového chodu akce. Jak jsme již uvedli výše, v průběhu akce budou pořizovány fotografie či kamerové záznamy tento průběh dokumentující, které slouží k tomu, aby byly následně zpřístupněny Vám, jakožto návštěvníkům akce, a zároveň slouží pro naše propagační účely. Naším cílem rozhodně není zveřejňovat jakékoli fotografie či kamerové záznamy, které by Vás zachycovaly v jakkoli nedůstojných či jinak nevhodných situacích. Pokud však zveřejníme fotografii, která Vám bude takto nedůstojná či nevhodná připadat, neváhejte nás kontaktovat na adrese sprava@rkokno.cz a co nejdříve provedeme nápravu.

Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o událostech a nabídkách souvisejících s předmětem naší spolupráce, a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat. Právním základem pro toto zpracování je zpracování je náš oprávněný zájem na propagaci našich služeb a zkvalitňování námi poskytovaných služeb. **Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení však není naším smluvním požadavkem a můžete jej kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na sprava@rkokno.cz nebo jinou adresu, ze které jste od nás obchodní sdělení obdržel.**

Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na automatizovaném zpracování.

KDO MÁ K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP

Vaše Osobní údaje pro nás v rámci zvyšování kvality našich služeb a zajišťování některých činností mohou zpracovávat následující **zpracovatelé**:

- Společnosti poskytující serverové, webové, cloudové nebo IT služby: IT správce Michal Deutscher, IČO: 74115375, se sídlem Dobrovského 157/1, 612 00 Brno, Blueboard.cz Webhosting s.r.o. se sídlem Kováků 3280/5, Microsoft Corporation, a.s.
- Společnost CALYX, spol. s r. o., se sídlem Maříkova 3, 621 Brno, poskytující Externí správu informačních technologií;
- Externí mzdová účetní Jindřiška Halfarová, IČO: 73283631, se sídlem Rovniny 1286/113, 748 01 Hlučín ;
- Advokátní kanceláře a advokáti poskytující právní služby, a to:
 - SEDLAKOVA LEGAL s.r.o. se sídlem Purkyňova 648,125, 612 00 Brno-Medlánky
 - Mgr. Jana Rydlo Kratochvílová se sídlem Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice
 - JUDr. Ilona Barošová se sídlem Smetanova 970, 755 01 Vsetín
 - JUDr. Jaromír Josef se sídlem Velkomoravská 378/1, 695 01 Hodonín
 - Zrůstek, Lůdl a partneři v.o.s se sídlem Orlí 542/27, 602 00 Brno;
- Externí finanční poradce Jiří Kučírka, IČO: 87675714, se sídlem U Mlýna 115, 682 01 Vyškov a JK Fiesta s.r.o., IČO: 29318564, se sídlem U Mlýna 115, 682 01 Vyškov;
- Obchodní zástupci, kteří jednají jménem naší společnosti.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

Vaše osobní údaje tedy uchováváme po dobu nezbytně nutnou k poskytování produktů a dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních závazků, řešení sporů a právní vynucování našich dohod. Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit. Mezi kritéria, na jejichž základě je určena doba uchovávání informací, patří:

- Jak dlouho jsou osobní údaje zapotřebí pro zajištění chodu naší společnosti? To zahrnuje aktivity, jako je udržování zabezpečení našich systémů a udržování příslušných obchodních a finančních záznamů. Toto je obecně platné pravidlo, které je ve většině případů základem pro určení doby uchovávání dat.

- Poskytujete, nám své údaje s očekáváním, že je budeme uchovávat, dokud je výslovně nebudete chtít vymazat?
- Jsou tyto osobní údaje citlivé? Pokud ano, je obecně vhodné používat zkrácené období uchovávání dat.
- Zavedli jsme a oznámili jsme konkrétní dobu uchovávání pro určitý typ dat? Pokud ano, tak ji rozhodně nikdy nepřekročíme.
- Poskytl jste souhlas s prodloužením doby uchovávání informací? Pokud ano, budeme data uchovávat v souladu s vaším souhlasem.
- Vztahují se na nás právní, smluvní nebo podobné závazky uchovávat data? Mezi příklady patří zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu.

VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námítku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námítku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 100 Kč.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete

námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) odvoláte udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány, v případě námitky proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci;

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů nebo **dotaz** na osobu zodpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte nás prosím pomocí našeho e-mailu uvedeného v těchto zásadách**. Na Vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (www.uoou.cz)**.

HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

V dnešní době plné moderních technologií existuje sice nepatrné, ale přesto riziko, že by mohlo dojít k uniku Vašich osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci naší činnosti budeme činit vše, co je v našich silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména budeme všechny naše zaměstnance, přicházející do styku s Vašimi osobními údaji, pravidelně školit na téma ochrany osobních údajů, přijmeme a seznámíme zaměstnance s vnitřními podnikovými předpisy, upravujícími ochranu Vašich osobních údajů a budeme vždy využívat pouze ta nejvhodnější technická řešení k zabezpečení našeho zpracování, jako například šifrování dat, složitá hesla a nejvhodnější software.

Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme, a to prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na našich webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

ZMĚNY ZÁSAD

Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez Vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na této stránce a pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat výrazněji (v případě některých služeb můžeme změny zásad ochrany osobních údajů oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup. Dostupné jsou z odkazů na začátku těchto zásad.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.